

เงื่อนไขและข้อตกลงและรายละเอียดการออกแบบโปรไฟล์บริษัท

บริษัท ไบโอนิค เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด

❖ เงื่อนไข และ ข้อตกลง

คำนิยาม การออกแบบโปรไฟล์ คือ การออกแบบโดยที่เอาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของลูกค้ามาจัดเรียงวางข้อมูลเนื้อหา,วาง Layout รูปภาพ,ออกแบบตกแต่งกราฟิกให้เป็นลักษณะการวางเรียงลำดับรูปเล่ม เป็นไฟล์ออกแบบสำหรับใช้ในงานพิมพ์ได้ ซึ่งไฟล์ต้นฉบับออกแบบเป็น .Ai พร้อมใช้กับงานสิ่งพิมพ์ต่างๆ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดต้องมาจากลูกค้าเองทั้งหมด คือ ข้อมูลรายละเอียดด้านเนื้อหาและรูปภาพประกอบต่างๆ โดย

- ❖ ทางบริษัทเป็นผู้ดำเนินการออกแบบด้านรูปแบบดีไซน์ รูปลักษณะของโปรไฟล์บริษัทของท่าน จากข้อมูลและรูปภาพที่ทางลูกค้าจัดส่งมาให้เท่านั้น ไม่มีการตัดแปลงต่อเติมข้อมูลอื่นใดที่นอกเหนือ ไม่เกี่ยวข้องจากข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้าเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ทาง พรบ. คอมพิวเตอร์
- ❖ รายละเอียด ข้อมูล เนื้อหา รูปภาพ เกี่ยวกับการออกแบบโปรไฟล์บริษัท ทางลูกค้าจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมเรียงลำดับข้อความต่างๆมาเองทั้งหมดให้พร้อมสมบูรณ์ เช็การสะกดคำให้ถูกต้อง ทางบริษัทเป็นผู้ออกแบบกราฟิกตกแต่งหน้าเพจให้เท่านั้นโดยไม่มีการคิดเนื้อหาหรือถ้อยคำเพิ่มเติมอื่นใด และไม่สามารถออกแบบให้ก่อนโดยไม่มีข้อมูลครบถ้วนจากทางลูกค้า
- ❖ ลูกค้าควรรวบรวมและจัดส่งข้อมูลมาในคราวเดียวกันโดยแยกชื่อและหัวข้ออย่างชัดเจนในอีเมลเดียวกันเพื่อส่งต่อข้อมูลสู่แผนกต่างๆให้ถูกต้องและครบถ้วน
- ❖ บริษัทจะทำการออกแบบ และวาง Layout สำหรับออกแบบโปรไฟล์บริษัท Company Profile นั้นๆตามธีมหรือรูปแบบที่ลูกค้าเลือกไว้แล้วและได้แจ้งมา และอาจจะมีการปรับแต่ง ลด เพิ่มงานดีไซน์ตามความเหมาะสม
- ❖ ทางบริษัทฯจะดำเนินการส่งไฟล์ออกแบบครั้งแรกให้ทางอีเมลเพื่อให้ทางลูกค้าตรวจเช็ครายละเอียดได้ทุกหน้าพร้อมกัน ภายใน 7-14 วันทำการของบริษัท และระยะเวลาการแก้ไขแต่ละครั้งใช้เวลาดำเนินการ 3-7 วันทำการของบริษัท (ซึ่งนับจากวันที่ลูกค้าส่งข้อมูลครบถ้วนแล้วเท่านั้น)
- ❖ เมื่อได้รับอีเมลไฟล์งานออกแบบในแต่ละครั้ง ลูกค้าจำเป็นต้องตรวจเช็ครายละเอียดทุกหน้าทั้งเนื้อหา ตัวสะกด ลำดับ ตำแหน่ง รูปภาพ หากมีความประสงค์ที่จะปรับแก้ไขงานออกแบบ โดยจะต้องอยู่ในขอบเขตโครงสร้างเดิม ต้องแจ้งแก้ไขโดยระบุจุด,รายการและรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไขตอบกลับมาทางอีเมลส่งงานนั้นๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 3 วันทำการ)

❖ ทางบริษัทจัดส่งไฟล์งานออกแบบ .PDF ให้ลูกค้าทางอีเมลเพื่อตรวจสอบและปรับแก้ไขให้เสร็จสมบูรณ์ก่อนส่งงานจริง ลูกค้าสามารถแจ้งแก้ไขได้สูงสุด 3 ครั้ง แต่ครั้งแจ้งกลับมาภายใน 3 วันทำการ ยืดหยุ่นได้สูงสุด 10 วันทำการแล้วแต่กรณี หากไม่มีการแจ้งกลับมาภายในระยะเวลาดังกล่าวทางบริษัทจะถือว่าได้ออกแบบตรงตามที่ลูกค้าได้กำหนดและยอมรับการออกแบบแล้ว ดังนั้นหากลูกค้าต้องการแก้ไขหลังจากพ้นกำหนดระยะเวลา 10 วันทำการแล้วหรือหลังจากแก้ไขครบตามจำนวนครั้งที่กำหนดแล้ว จะมีค่าดำเนินการแก้ไข 1,500 – 3,000 บาท ต่อครั้งต่อหน้า การประเมินราคาขึ้นอยู่กับปริมาณและข้อมูลนั้นๆ

ทางลูกค้าจะได้รับไฟล์งานต้นฉบับทั้งหมดหลังจากตรวจสอบงานและชำระเงินงวดสุดท้ายเป็นที่เรียบร้อยแล้วโดยจะส่งไฟล์งานต้นฉบับให้แก่ลูกค้าทางอีเมลภายในระยะเวลา 1-3 วันทำการ

หมายเหตุ: ลูกค้าได้รับไฟล์ต้นฉบับแล้วต้องดาวน์โหลดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองและเก็บรักษาไฟล์ต้นฉบับด้วยตนเองเป็นอย่างดี หากต้องการขอไฟล์จากทางบริษัทฯ ในภายหลังจะมีค่าดำเนินการ 1,000 – 2,000 บาทต่อครั้ง

❖ ส่วนขั้นตอนการพิมพ์ ระยะเวลาการพิมพ์งานจะอยู่ระหว่าง 20-30 วันทำการ แล้วแต่คิวงานพิมพ์ ณ ช่วงเวลานั้นๆ

❖ ลูกค้าต้องแจ้งรายละเอียดข้อมูลดังต่อไปนี้

1. แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและธุรกิจของท่าน โดยข้อมูลเอกสารที่ส่งมาควรเป็นรูปแบบ Microsoft Word หรือ ไฟล์ที่สามารถทำการคัดลอกเนื้อหาได้
 - 1.1 ประวัติความเป็นมาของบริษัท หรือแนวคิดในการจัดตั้งบริษัท
 - 1.2 ที่ตั้งและข้อมูลการติดต่อ
 - 1.3 แผนที่ตั้งของบริษัท
2. ไฟล์โลโก้บริษัท จะต้องแสดงโลโก้ของบริษัทให้ตรงตามเว็บไซต์หรือตามเอกสารจดทะเบียนบริษัท ลูกค้าต้องทำการส่ง **ไฟล์โลโก้ต้นฉบับ .Ai** เท่านั้น หากเป็นไฟล์ประเภทอื่นๆ จะไม่สามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขเกี่ยวกับโลโก้ของลูกค้าได้
3. รูปภาพที่ใช้ในการออกแบบโปรไฟล์ ควรจะมีความละเอียดสูงตั้งแต่ **1,500 pixel ขึ้นไป** ความละเอียดภาพจะมีผลต่อการแสดงผลงานการออกแบบโปรไฟล์บริษัทและการพิมพ์รูปเล่ม
 - 3.1 รูปถ่ายเกี่ยวกับบริษัท เช่น รูปออฟฟิศ, ตึกอาคารสำนักงาน
 - 3.2 รูปถ่ายผู้บริหารหรือพนักงาน
 - 3.3 รูปภาพผลงานที่ผ่านมา แยกไฟล์เดือร์แต่ละโปรเจค



4. เว็บไซต์บริษัท แฉงที่อยู่เว็บไซต์ของบริษัทยังไม่มีเว็บไซต์ สามารถติดต่อสอบถามการ
จัดทำเว็บไซต์กับทางบริษัทเราได้เนื่องจากเราเป็นผู้ให้บริการทั้งทางด้านเว็บไซต์,งานออกแบบ,
งานกราฟิกดีไซน์ต่าง ๆ
5. แจ้งรายละเอียดของข้อมูลลักษณะบริการหรือสินค้าของทางบริษัทที่ทำกิจการอยู่ หากมีบริการ
หรือสินค้าหลากหลายประเภท จงอธิบายแยกแต่ละชนิดสินค้าและบริการ โดยข้อมูลเอกสารที่ส่ง
มาควรเป็นรูปแบบ Microsoft Word หรือ ไฟล์ที่สามารถทำการคัดลอกเนื้อหาได้
6. แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผลงานที่ผ่านมาของบริษัท อธิบายข้อมูลของแต่ละผลงานโดยข้อมูลเอกสารที่
ส่งมาควรเป็นรูปแบบ Microsoft Word หรือ ไฟล์ที่สามารถทำการคัดลอกเนื้อหาได้ พร้อมทั้งใส่
ภาพประกอบ (กรุณาแนบไฟล์ภาพประกอบที่มีความละเอียดสูงตั้งแต่ 1,500 pixel ขึ้นไป มาใน
แฟ้มแยกมาให้ต่างหาก)
7. แจ้งข้อมูลรายชื่อหรือรวบรวมส่งรูปภาพโลโก้บริษัทในเครือ,ดีลเลอร์ (Dealer), หุ้นส่วน (Partner)
หรือพันธมิตรของบริษัท (ถ้ามี)
8. ระบุโทนสีและรูปแบบที่ต้องการ สามารถสอบถามริมนตัวอย่างเพิ่มเติมนอกเหนือจากในเว็บไซต์ได้
จากเจ้าหน้าที่
9. ในการทำออกแบบโปรไฟล์บริษัท Company Profile การประเมินราคาจำเป็นต้องมีข้อมูลเบื้องต้น
เช่น ข้อมูลบริษัท ,โลโก้ ,รูปภาพและภาพถ่าย จำนวนหน้าโปรไฟล์บริษัท ข้อมูลสินค้าต่างๆ และ
อื่นๆที่ต้องการ ไฟล์เอกสารควรเป็นรูปแบบ Microsoft word, รูปภาพควรเป็นนามสกุล jpg, png ,
gif, ไฟล์โลโก้เป็นนามสกุล .Ai
10. หากทางบริษัทได้รับข้อมูลและประเมินแล้วได้รับข้อมูลไม่ตรงตามรายละเอียดแพ็คเกจการ
ออกแบบตามจำนวนหน้าและราคาที่จะระบุไว้จะอาจจะมีการแจ้งค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมไปให้ทาง
ลูกค้าทราบอีกครั้ง

BIONIC NETWORK
SOLUTION CO., LTD.

➤ ราคาค่าออกแบบเพิ่มเติมซึ่งไม่รวมในแพ็คเกจออกแบบโปรไฟล์บริษัท

- 1. ค่าบริการออกแบบโลโก้ใหม่ ราคา 2,500 - 4,500 บาท
- 2. ค่าบริการกราฟฟิโลโก้ (โลโก้ตามรูปแบบเดิมต้องการไฟล์ต้นฉบับ .Ai) ราคา 2,000 -
4,500 บาท
- 3. ค่าบริการออกแบบแผนผังองค์กร Organization Chart, กราฟแสดงสถิติ, แผนที่, ภาพ
Infographic
และอื่นๆ ราคา 3,000 - 5,500 บาท
- 4. ค่าบริการออกแบบนามบัตร 1 แบบ, 3 รายชื่อ ราคา 2,800 บาท

หมายเหตุ: เพรหราคาค่าบริการต่อการออกแบบ 1 แบบเท่านั้น สามารถปรับแก้ไขได้สูงสุด 3 ครั้ง

❖ ขั้นตอนการดำเนินการ

- ✓ ลูกค้าทำการชำระเงินค่าออกแบบงวดแรก 50% และจัดส่งหลักฐานการชำระเงิน, โฉนเงินให้ทางบริษัททราบ
 - ✓ ลูกค้าส่งข้อมูลสำหรับการออกแบบตามหัวข้อในเอกสารเงื่อนไขการออกแบบโปรไฟล์บริษัท ภายในระยะเวลา 15 วัน ทางอีเมล info@bionic.co.th เท่านั้น
 - ✓ เมื่อบริษัทรับข้อมูลครบถ้วนแล้วจะเข้าคิวงานดำเนินการออกแบบวาง Layout ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 7-14 วันทำการ ระยะเวลาขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าออกแบบตามแต่ละแพ็คเกจ (โดยนับจากวันที่ลูกค้าส่งข้อมูลครบถ้วนแล้วเท่านั้น)
 - ✓ บริษัทส่งไฟล์งานออกแบบ ไฟล์ PDF ให้ลูกค้าทางอีเมล ภายใน 7-14 วันทำการ (ระยะเวลาขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าออกแบบตามแต่ละแพ็คเกจ (โดยนับจากวันที่ลูกค้าส่งข้อมูลครบถ้วนแล้วเท่านั้น)
 - ✓ ลูกค้าตรวจงานโดยละเอียดทั้งในส่วนเนื้อหาของเนื้อหาข้อมูล, ตัวอักษร, การสะกดคำต่างๆ และหากมีความประสงค์ต้องการแก้ไข ต้องแจ้งแก้ไขภายใน 3 วันทำการ หรือในวันทีระบุในอีเมลล์ส่งงาน โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - ✓ ขั้นตอนการแจ้งข้อมูลสำหรับการแก้ไข
 1. ระบุหน้า, ตำแหน่ง, จุดที่ต้องการแก้ไข พร้อมรายละเอียด (โดยลูกค้าสามารถปริ้นออกมาแล้วระบุเขียนรายละเอียดลงตำแหน่งที่ต้องการแก้ไขแล้วสแกนไฟล์หรือถ่ายรูปเอกสารแนบส่งมา)
 2. หากต้องการแก้ไขส่วนเนื้อหาของข้อความให้แจ้งรายละเอียดลงในไฟล์เอกสาร MS Word
 3. หากต้องการแก้ไขส่วนของรูปภาพให้แนบรูปภาพ (ไฟล์รูปภาพต้นฉบับ) • กรุณาอย่าส่งภาพที่จะใช้มาให้เราโดยการใส่ภาพลงในไฟล์ Microsoft Word , Excel, PowerPoint หรือ PDF เพราะจะทำให้ภาพเบลอและแตก และแยกแต่ละหมวดหมู่ พร้อมระบุรายละเอียด, ตำแหน่งหรือจุดที่ต้องการให้ใส่รูปภาพ
 4. การแจ้งแก้ไขต้องรวบรวมข้อมูลเอกสารและรูปภาพส่งมาเสร็จสิ้นทั้งหมดในคราวเดียวกัน หากทางบริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการวันส่งงานให้ลูกค้าทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากทางลูกค้าได้ส่งข้อมูลหรือแจ้งแก้ไขมาหลังจากนั้นจะยกยอดข้อมูลเป็นการแจ้งแก้ไขในคราวต่อไป
 5. การส่งข้อมูลรายละเอียดและรูปภาพที่ต้องการแก้ไข ต้องส่งมาที่ อีเมล info@bionic.co.th เท่านั้น
 - ✓ ลูกค้าสามารถแจ้งแก้ไขได้สูงสุด 3 ครั้ง และจะต้องแจ้งจุดที่ต้องการแก้ไขภายใน 3 วันทำการ หรือในวันทีระบุในอีเมลล์ส่งงาน หากไม่มีการแจ้งกลับภายในระยะเวลาดังกล่าวจะถือว่าได้ออกแบบตามที่ลูกค้าได้กำหนดไว้แล้ว
 - ✓ หากลูกค้าต้องการแก้ไขหลังจากพ้นกำหนดระยะเวลา 10 วันทำการแล้วหรือหลังจากแก้ไขครบตามจำนวนครั้งที่กำหนดแล้ว จะมีค่าดำเนินการแก้ไขครั้งละ 1,500 -3,000 บาทต่อครั้งต่อหน้า ขึ้นอยู่กับปริมาณและข้อมูลนั้นๆ
 - ✓ ทางบริษัทจะส่งเอกสารเรียกเก็บเงินหรือใบแจ้งหนี้ให้ทางลูกค้าพร้อมกับการส่งงานแก้ไขครั้งล่าสุด ดังนั้นลูกค้าจะมีระยะเวลาการชำระเงินงวดสุดท้ายภายใน 7 วัน หากเกินกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าปรับ 5% ต่อเดือนจนกว่าจะได้รับชำระหนี้หรือมีข้อตกลงเป็นอย่างอื่น
- ทางบริษัทส่งมอบไฟล์งานต้นฉบับที่ให้แก่ลูกค้าทางอีเมลภายในระยะเวลา 1-3 วันทำการ
- ✓ เมื่อลูกค้าได้รับไฟล์ต้นฉบับงานออกแบบแล้ว ต้องทำการดาวน์โหลดเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และเก็บรักษาไฟล์ต้นฉบับด้วยตนเองเป็นปกติ
 - ✓ หากลูกค้าทำไฟล์ต้นฉบับงานออกแบบสูญหายและต้องการขอไฟล์ต้นฉบับใหม่จากทางบริษัทฯ ในภายหลังจะมีค่าดำเนินการ 1,000 – 2,000 บาทต่อครั้ง

ข้อควรทราบในการออกแบบ

- การบริการออกแบบไม่ครอบคลุมการสร้างและตัดต่อภาพเวกเตอร์ แผนที่ และโลโก้
- การบริการออกแบบไม่ครอบคลุมการคิดเนื้อหาและตรวจสอบความถูกต้องของตัวหนังสือ เนื้อหาทั้งหมดในงานอาร์ตเวิร์คจะเป็นความรับผิดชอบของทางฝั่งลูกค้า ซึ่งจะถูกระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงการออกแบบ ตัวหนังสือจะต้องถูกส่งมาให้เราในไฟล์ตระกูลใดตระกูลหนึ่งต่อไปนี้เท่านั้น: Microsoft Word , Excel หรือ PowerPoint เราขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับไฟล์เนื้อหาที่ส่งมาเป็นภาพหรือ PDF
- หากลูกค้ามีรูปภาพหรือกราฟิกที่ต้องการให้เราใช้ ลูกค้าจำเป็นต้องให้รูปภาพหรือกราฟิกนั้นๆ กับเราผ่าน อีเมล info@bionic.co.th
- กรุณายกส่งภาพที่จะใช้มาให้เราโดยการใส่ภาพลงในไฟล์ Microsoft Word , Excel, PowerPoint หรือ PDF เพราะจะทำให้ภาพเบลอละแฉก
- ลูกค้าจะทราบวันส่งงานออกแบบหลังจากลูกค้าได้ตรวจสอบ อนุมัติ และอัปโหลดงานดีไซน์
- การบริการออกแบบไม่ครอบคลุมการตัดต่อภาพ
- ทางบริษัทจะส่ง 1 ดีไซน์ไปให้ลูกค้าทางอีเมลในครั้งแรก พร้อมกับการแก้ไขฟรีสูงสุด 3 ครั้ง
- การแก้ไขงานครั้งต่อไปจะมีค่าใช้จ่าย 1,500 -3,000 บาทต่อครั้งต่อหน้า ขึ้นอยู่กับรายละเอียดข้อมูลการแก้ไข
- โลโก้ควรถูกเซฟมาเป็นไฟล์ Ai (Adobe Illustrator) หรือภาพที่มีความคมชัดสูง (300 dpi ขึ้นไป)
- หากคุณมีตัวอย่างไฟล์สำหรับเราหรืออยากจะให้คำอธิบายเพิ่มเติม คุณสามารถส่งสิ่งเหล่านั้น พร้อมกับเลขออกเคอร์ของคุณมาได้ทีอีเมล info@bionic.co.th

❖ การหักภาษีค่าบริการ หรือ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย

- ยอดชำระ ที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป สำหรับนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย ในส่วนของ (ค่าบริการ) 3%
- ในนาม บริษัท ไบโอนิค เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขที่ 555/14 หมู่ 11 ตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0505558011446
**** สำคัญมาก **** ต้องทำการส่งหนังสือรับรองการหัก ภาษี ณ ที่จ่ายมาทางที่อยู่ของบริษัท
- กรณีเลือกชำระเงินด้วยบัตรเครดิตจะไม่สามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้
- บริษัทจะจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้เมื่อ ได้รับหนังสือหักภาษี ณ ที่จ่าย (ต้นฉบับ) จากท่านแล้วเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ไบโอนิค เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด

สำนักงานใหญ่ เลขที่ 555/14 หมู่ 11 ต.สันนาเม็ง

อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0505558011446

บริษัท ไบโอนิก เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด
สำนักงาน โทร. **052-005-264**

- กด
- 0 โอปอเรเตอร์
 - 1 English
 - 2 ฝ่ายขาย
 - 3 ฝ่ายบริการลูกค้า
 - 4 ฝ่ายบัญชี
 - 5 ฝ่ายเทคนิค
 - 6 Dealer

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.30 น. เสาร์ 8.30 - 12.30 น.

